



## **Carteiras da Cassi já estão disponíveis para os empregados**

*Para recebê-las, beneficiário precisa abrir chamado no Sistema Soluciona*

As Carteiras Cassi vigentes no período de 01/02/2023 a 31/01/2024 já estão disponíveis para entrega por meio de prévia abertura de chamado na ferramenta Soluciona ([soluciona.serpro.gov.br](http://soluciona.serpro.gov.br)), opção Suporte à Gestão de Pessoas > Solicitar a entrega da carteira do plano de saúde 2023.

Após a abertura do chamado, a Superintendência de Centro de Serviços (Supcs) informará ao empregado a localização da carteira e o convocará para a retirada.

### **Lembre-se: não portar a carteirinha física, não é prejuízo!**

Para atendimento nos estabelecimentos conveniados, basta apresentar um documento com foto do beneficiário e o número da carteirinha.

### **Ainda não sabe os números de carteirinha da sua família?**

Para consultar os números de carteirinha de seu grupo familiar, basta acionar a Central de Atendimento Cassi, pelo 0800 729 0080, opção 2, e, em seguida, opção 5. O beneficiário informa CPF e ano de nascimento e o atendimento informa o número da carteira para o beneficiário.

### **Canais de comunicação do PAS**

#### **Rede PAS**

- Site: [www.passerpro.com.br](http://www.passerpro.com.br)
- Central de atendimento 24h: 0800 888 9504

#### **Rede CASSI**

- Site: [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br)
- Central de atendimento 24h: 0800 729 0080

#### **Atendimento administrativo SERPRO**

[www.falecomagp.serpro.gov.br](http://www.falecomagp.serpro.gov.br)

17/01/2023

