



Saiba mais sobre o plano de saúde do Serpro

Gestão de Pessoas esclarece sobre as redes de atendimento do plano de saúde

Uma adesão, porém, dois números de carteirinhas, duas centrais de atendimento, dois sites e duas redes de prestadores. Se você tem dúvidas acerca de alguns detalhes do plano de saúde do Serpro, confira o conteúdo abaixo.

Um plano, duas redes

Além de prestador de serviços de TI, o Serpro é também operadora de saúde suplementar devidamente instituída. O Programa de Assistência à Saúde (PAS) é o plano de saúde oferecido pela empresa aos empregados, ex-empregados e seus dependentes.

O PAS conta com prestadores de serviços médicos contratados diretamente pelo Serpro nas principais cidades do país, que podem ser consultados no [site](#) e no aplicativo para [Android](#) e [IOS](#) do plano de saúde, no ícone Rede Credenciada. Contudo, o porte e a desconcentração geográfica dos beneficiários pode tornar o credenciamento de prestadores em determinadas localidades comercialmente inviável.

Assim, para garantir a abrangência nacional dos serviços, o Serpro firmou um convênio de reciprocidade com a operadora Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil (CASSI), que possui uma rede de prestadores ampla em todos os estados brasileiros. A rede da CASSI pode ser consultada no [site](#) daquela operadora, selecionando a opção de plano de associados.

Então, ao aderir ao plano de saúde oferecido pelo Serpro, o empregado e sua família se tornam beneficiários do PAS, e não da CASSI. Os beneficiários do PAS recebem uma numeração de carteirinha CASSI Reciprocidade, por meio da qual é possível a utilização da sua rede de prestadores, contudo não há estabelecimento de vínculo contratual com ela.

Sempre que possível, utilize o PAS

A Supgp orienta que, sempre que for possível, o beneficiário opte em tomar serviços médicos com um prestador da rede PAS ao invés da rede CASSI.

A opção pela rede PAS propicia coparticipação mais econômica, fortalece a marca Serpro, incentiva o interesse dos prestadores nas negociações de credenciamento e de precificação, sem falar que desonera os custos com despesas operacionais. Ou seja, só vantagens ao beneficiário e ao plano de saúde.

No Distrito Federal é diferente

Por determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), não é possível a execução de convênio de reciprocidade na localidade de sede da operadora do plano de saúde. Por esse motivo, a rede CASSI não está disponível aos beneficiários do PAS no Distrito Federal, onde contam com a rede credenciada do Serpro.

Canais de comunicação do PAS

Rede PAS

- Site: www.passerpro.com.br
- Aplicativo para [Android](#) e para [IOS](#)
- Central de atendimento 24h: 0800 888 9504

Rede CASSI

- Site: www.cassi.com.br
- Central de atendimento 24h: 0800 729 0080

Supgp

www.falecomagp.serpro.gov.br

29/09/2021

