

Comunicado

Prezado Beneficiário,

Comunicamos que para melhorar a experiência do usuário está sendo desenvolvido novo APP do PAS-SERPRO e por isso as aplicações atuais estão temporariamente indisponíveis para novos downloads. Todavia permanecem ativos e disponíveis os demais canais de atendimento de acesso a informações ao beneficiário.

REDE SERPRO	REDE CASSI
<p>➤ Site www.passerpro.com.br</p> <p>✓ Consulta a prestadores credenciados, por localidade e especialidade; manuais, formulários e demais informações do PAS.</p>	<p>➤ Site www.cassi.com.br</p> <p>✓ Consulta a prestadores conveniados, por localidade e especialidade.</p>
<p>➤ Área restrita do beneficiário no site do PAS/Serpro (www.passerpro.com.br)</p> <p>✓ Consulta e impressão de carteirinha do titular e dos dependentes; solicitação e acompanhamento de reembolso, etc</p>	<p>➤ Central de atendimento 24h >> 0800 729 0080</p> <p>✓ Número de carteirinha do titular e dos dependentes;</p> <p>✓ Esclarecimentos diversos sobre rede de prestadores;</p> <p>✓ Informações sobre andamento de pedido de autorização e sobre negativa de atendimento; etc.</p>
<p>➤ Central de atendimento 24h >> 0800 888 9504</p> <p>✓ Número de carteirinha do titular e dos dependentes;</p> <p>✓ Esclarecimentos diversos sobre rede de prestadores;</p> <p>✓ Informações sobre andamento de pedido de autorização e sobre negativa de atendimento;</p> <p>✓ Suporte ao acesso à área restrita do beneficiário no site e ao App do PAS/Serpro etc.</p>	