



## Serviços de anestesiologia no Estado do Rio de Janeiro

### *Beneficiários já contam com atendimentos pela rede de reciprocidade*

O SERPRO tem firmado com a Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil (CASSI) um convênio de reciprocidade, que possibilita aos beneficiários do Plano de Saúde a tomada de serviços junto aos prestadores credenciados àquela operadora, exceto no Distrito Federal.

O Plano de Saúde informa que a rede CASSI conta, desde o dia 01/08/2023, com credenciamento da especialidade de **anestesiologia** em todos os Municípios do Estado do Rio de Janeiro. Os prestadores credenciados são: COOPANEST RIO (Cooperativa de Anestesiistas) e a Sociedade Carioca.

Em virtude da anterior inexistência de rede credenciada, os serviços de anestesiologia vinham sendo tratados pelo SERPRO por meio de reembolso integral das despesas pagas pelos beneficiários em modalidade particular.

Com a efetivação dos credenciamentos citados, **o reembolso integral de serviços de anestesiologia tomados no Estado do Rio de Janeiro será mantido para atendimentos realizados até o dia 27/08/2023.**

Para atendimentos realizados a partir do dia 28/08/2023, as solicitações de reembolso de serviços de anestesiologia tomados em modalidade particular, no Estado do Rio de Janeiro, serão analisadas e valoradas em conformidade com o [Regulamento Livre Escolha](#) e a [Tabela de Reembolso do SERPRO](#).

### Canais de comunicação e atendimento do Plano de Saúde

#### Rede PAS/SERPRO

- Site: [www.passerpro.com.br](http://www.passerpro.com.br)
- Aplicativo para [Android](#) e para [IOS](#)
- Central de atendimento 24h: 0800 888 9504

#### Rede CASSI

- Site: [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br)
- Central de atendimento 24h: 0800 729 0080

#### Atendimento administrativo SERPRO

[www.falecomagp.serpro.gov.br](http://www.falecomagp.serpro.gov.br)

17/08/2023

