

## Orientação Acerca de Ocorrência

Prezados Prestadores,

Informamos que para uma comunicação mais assertiva e acompanhamento da operadora e da própria instituição, orientamos que as demandas que necessitem do suporte das áreas: Rede, Regulação, Contas Médicas com teor operacional, devem ser realizadas através do módulo de **Relacionamento** com a abertura de ocorrência, através do link: <https://serpro.qualirede.com.br/>, direto no nosso portal, conforme passo a passo disponibilizado.

### ➤ Passo a Passo - Orientações Para Abertura de Ocorrências

Agradecemos pela sua compreensão.

Maiores esclarecimentos, favor realizar contato através da Central de Relacionamento.

➤ Central de Relacionamento número: 0800 888 9504

Atenciosamente,

SERPRO - SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS Brasília

28 de Fevereiro de 2024