

## Comunicado Importante: Atualização de Prestador de Serviços de Saúde em Belém

Prezados Beneficiários do PAS/Serpro,

O PAS/Serpro informa que, desde o dia 29/02/2024, o Hospital Adventista de Belém (HAB), prestador credenciado à rede de prestadores da Conveniada Cassi, solicitou a exclusão do seu credenciamento em determinadas especialidades, conforme detalhado abaixo:

Especialidades excluídas:

- Pediatria
- Ginecologia (obstetrícia)
- Otorrinolaringologia (ambulatorial/Urgência e emergência)
- Pneumologia (ambulatorial/Urgência e emergência)
- Infectologia (ambulatorial/Urgência e emergência)
- Mastologia (ambulatorial/Urgência e emergência)
- Cirurgia Plástica reconstrutiva

Com o intuito de garantir o cumprimento das exigências estabelecidas pela Resolução Normativa 566/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que visa assegurar o acesso e a qualidade do atendimento aos beneficiários de planos privados de assistência à saúde, o PAS/Serpro procedeu com o envio da lista atualizada de prestadores da Cassi que oferecem os mesmos serviços na região de saúde afetada.

Lista de prestadores credenciados à Conveniada Cassi, em Belém:

ESPECIALIDADES	PRESTADOR	REGIME DE ATENDIMENTO
PEDIATRIA	CLINICASSI BELÉM	Ambulatorial – Consultas; Pronto Atendimento
	HOSPITAL PORTO DIAS	Ambulatorial – Consultas; Internação - Hospital Dia; Internação Hospitalar; Pronto Atendimento
	MARIA DO PERPETUO SOCORRO DAHAS	Ambulatorial - Consultas
	SORAYA BERBARY DA SILVA	Ambulatorial - Consultas
GINECOLOGIA /OBSTETRÍCIA	CLINICASSI BELÉM	Ambulatorial – Consultas; Pronto Atendimento
	HOSPITAL PORTO DIAS	Ambulatorial - Consultas; Internação - Hospital Dia; Internação Hospitalar; Pronto Atendimento
	BISI E DINIZ S S LTDA	Ambulatorial - Consultas
	SEAME-SERVIÇO MÉDICO ESPEC DE ATENDIMENTO A MULHER	Ambulatorial - Consultas
OTORRINOLARINGOLOGIA	POLITEC SAUDE	Ambulatorial - Consultas
	INSTITUTO DE OTOLOGIA AUDIOMETRIA S.S LTDA	Ambulatorial - Consultas
	CLÍNICA OSTEUS - CENTRO DE ORTOPEDIA E CLÍNICA MED	Ambulatorial - Consultas; Internação - Hospital Dia; Internação Hospitalar
	HOSPITAL E MATERNIDADE SAÚDE DA CRIANÇA LTDA	Ambulatorial - Consultas; Internação - Hospital Dia; Internação Hospitalar; Pronto Atendimento

PNEUMOLOGIA	HOSPITAL DO CORAÇÃO	Ambulatorial - Consultas; Internação - Hospital Dia; Internação Hospitalar; Pronto Atendimento
	HOSPITAL PORTO DIAS	Ambulatorial; Internação - Hospital Dia; Internação Hospitalar; Pronto Atendimento
	PULMOCENTER S/S LTDA EPP	Ambulatorial - Consultas
INFECTOLOGIA	HOSPITAL PORTO DIAS	Ambulatorial; Internação - Hospital Dia; Internação Hospitalar; Pronto Atendimento
	CLÍNICA HARADA	Ambulatorial - Consultas
	MEDCARE CONSULTORIA E SERVICOS HOSPITALARES LTDA	Ambulatorial - Consultas
MASTOLOGIA	HOSPITAL PORTO DIAS	Ambulatorial; Internação - Hospital Dia; Internação Hospitalar; Pronto Atendimento
	ONCOCENTER S S LTDA	Ambulatorial - Consultas
	CTO CENTRO DE TRATAMENTO ONCOLOGICO LTDA	Ambulatorial - Consultas
CIR. PLÁSTICA PÓS BARIÁTRICA	HOSPITAL PORTO DIAS	Ambulatorial; Internação - Hospital Dia; Internação Hospitalar; Pronto Atendimento
	HOSPITAL NOSSA SENHORA GUADALUPE	Ambulatorial; Internação - Hospital Dia; Internação Hospitalar; Pronto Atendimento
	HOSPITAL AMAZONIA	Ambulatorial; Internação - Hospital Dia; Internação Hospitalar; Pronto Atendimento

Essa ação tem como objetivo primordial garantir a continuidade e a qualidade do atendimento médico e hospitalar aos beneficiários do PAS/Serpro, assegurando que tenham acesso a uma ampla rede de prestadores de serviços de saúde, sempre em conformidade com as normativas vigentes.

Ressalta-se a importância de verificar a lista atualizada de prestadores disponibilizada pela Conveniada Cassi, a fim de garantir que seus cuidados de saúde continuem sendo atendidos da melhor maneira possível.

Com o firme compromisso de assegurar o melhor atendimento a todos os beneficiários, informa-se que serão iniciadas as negociações com o Hospital Adventista de Belém para possível credenciamento direto junto ao PAS/Serpro.

Tal iniciativa visa garantir maior acessibilidade e qualidade nos serviços de saúde oferecidos aos beneficiários do PAS/Serpro, fortalecendo ainda mais a rede de prestadores desta Operadora.

O PAS/Serpro os manterão informados sobre os desdobramentos desse processo e continuará trabalhando para proporcionar o melhor cuidado possível a todos os beneficiários.

### **Contatos do Plano de Saúde do Serpro**

#### **Rede PAS/Serpro:**

- Site: [www.passerpro.qualirede.com.br](http://www.passerpro.qualirede.com.br)
- Central de atendimento 24h: 0800 888 9504

#### **Rede CASSI:**

- Site: [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br)
- Central de atendimento 24h: 0800 729 0080

#### **Atendimento administrativo Serpro:**

- Formulário on-line: <http://soluciona.serpro.gov.br/> - Assunto: Plano de Saúde
- Atendimento presencial a pessoas nas Regionais SERPRO