

## Orientação Tele Consulta e Tele Terapia PAS/Serpro

Para oferecer maior praticidade e segurança aos nossos beneficiários, o Serpro ampliou as opções de atendimento nesse período de situação emergencial no Rio Grande do Sul. Prestadores da nossa rede credenciada estão oferecendo consultas e sessões por videoconferência e tele consulta, mediante agendamento prévio e pronto atendimento.

### 1) O que oferece o serviço?

Agendamento de Tele Especialidade;  
Consulta por videoconferência  
Emissão de receitas

Quando precisar de atendimento, entre em contato diretamente com a rede informada no item 3 para saber sobre disponibilidade de data e horário.

### 2) Quais as especialidades são disponibilizadas?

- Endocrinologia
- Neurologia
- Pediatria
- Psiquiatria
- Ginecologia
- Oncologia Clínica
- Atenção Primária
- Cardiologia
- Urologia
- Infectologia
- Geriatria
- Gastrologia
- Clínica Médica
- Psicologia (Consulta inicial e Terapias)
- Nutrição (Consulta inicial e Terapias)

### 3) Como realizar a consulta?

O beneficiário deverá entrar em contato através do telefone: 4003-5360, informar CPF ou nome completo para identificação e acesso para o agendamento, conforme a especialidade desejada.