

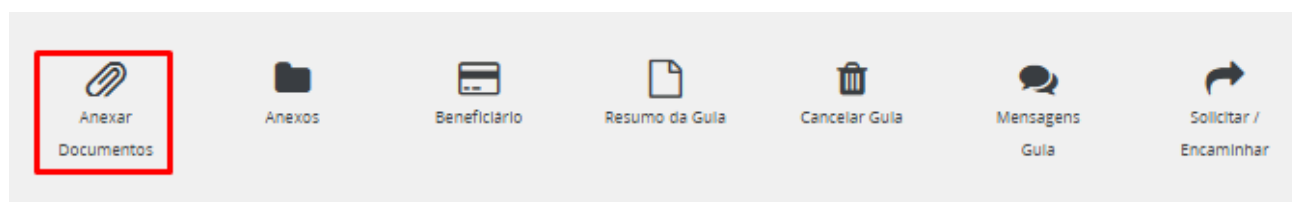
## COMUNICADO FATURAMENTO FÍSICO

A partir de **12/12/2024**, para otimizar o processo de recebimento de contas, passaremos a incentivar o envio eletrônico das faturas.

Essa mudança visa não apenas reduzir o uso de papel, mas também agilizar o processamento dos documentos, tornando-o mais rápido e eficiente. Agradecemos sua colaboração na adoção das faturas eletrônicas, uma ação que contribui para a preservação do meio ambiente e para a melhoria de nossos serviços.

Salientamos que, a instituição deverá manter a posse dos arquivos por um período de 20 anos o arquivo físico, conforme Resolução CFM nº 1.821 de 2017 e no formato eletrônico a guarda é permanente e ocorrendo uma necessidade do PAS/Serpro e/ou da Qualirede para fins de auditoria, realizar o envio de forma eletrônica via ocorrência através do nosso módulo de relacionamento com a tipologia: **Faturamento OC - Guias/Lotes Digitalizadas e devem ser enviados no formato de PDF**

E em relação as guias de atendimentos após assinatura do beneficiário, deverão ser anexadas na guia através do Módulo de Atendimento – Consultar meus atendimentos, irá selecionar a guia e anexar a guia assinada.



Atenciosamente,

**Gestão de Credenciamento e Relacionamento com Prestador**

**Central de Relacionamento – 0800 888 9504**