

## COMUNICADO FATURAMENTO FÍSICO

A partir de **12/12/2024**, para otimizar o processo de recebimento de contas, passaremos a incentivar o envio eletrônico das faturas.

Essa mudança visa não apenas reduzir o uso de papel, mas também agilizar o processamento dos documentos, tornando-o mais rápido e eficiente.

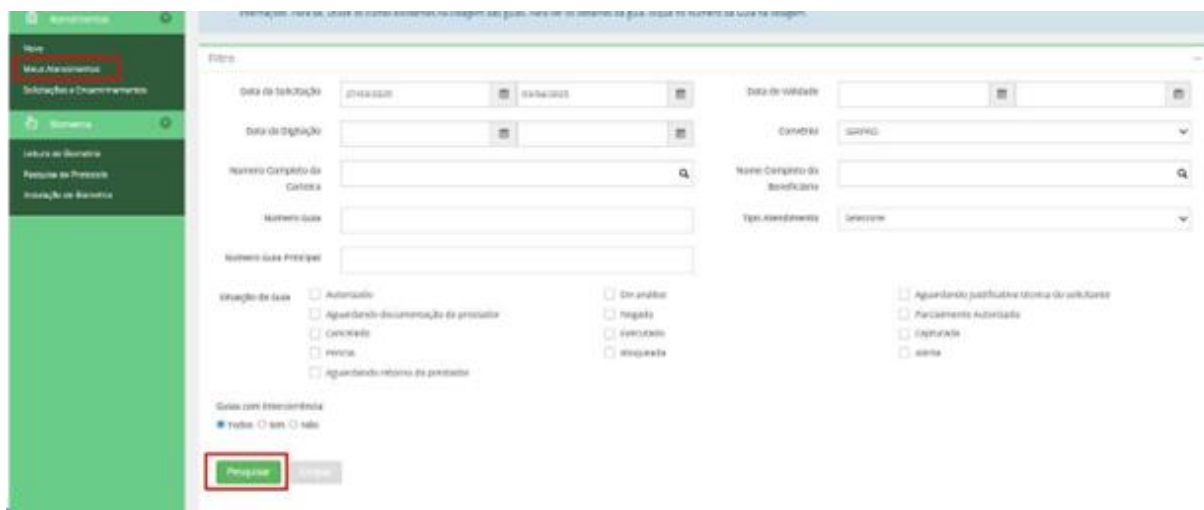
Agradecemos sua colaboração na adoção das faturas eletrônicas, uma ação que contribui para a preservação do meio ambiente e para a melhoria de nossos serviços.

Salientamos que, a instituição deverá manter a posse dos arquivos por um período de 20 anos o arquivo físico, conforme Resolução CFM nº 1.821 de 2017 e no formato eletrônico a guarda é permanente e ocorrendo uma necessidade do PAS/Serpro e/ou da Qualirede para fins de auditoria, realizar o envio de forma eletrônica via ocorrência através do nosso módulo de relacionamento com a tipologia: **Faturamento OC - Guias/Lotes Digitalizadas** e devem ser enviados no formato de PDF

E em relação as guias de atendimentos após assinatura do beneficiário, deverão ser anexadas **Módulo de Atendimento**, conforme orientação abaixo:



**Clicar em meus atendimentos – filtrar o período que está realizando o faturamento, realizar a pesquisa da guia (pelo número da guia ou pelos dados do beneficiário) e clicar em pesquisar**



Ao localizar a guia, deverá clicar:

Nº Guia	Solicitado	Tipo	Senha	Validade
35889952	03/04/2025	Consulta eletiva	24133748	02/07/2025

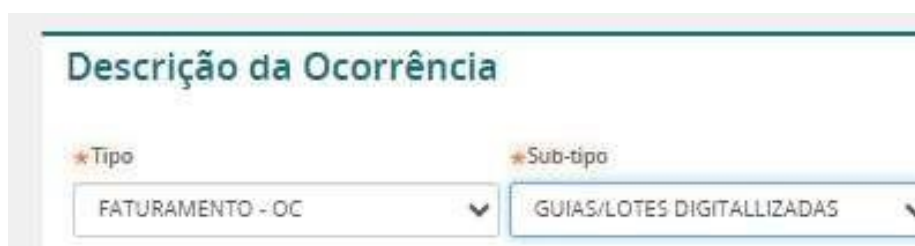
E anexar a guia assinada pelo beneficiário(a) no campo anexar documentos:



**Observação:** Informamos que esse anexo da guia assinada, deve ser feito antes da execução da guia para as instituições que realizam o faturamento via digitação e para que realizam o faturamento via XML, o anexo da guia deve ser realizado antes de enviar o arquivo, pois, o campo **"anexar documentos"** só fica habilitado quando a guia esta **"autORIZADA"** e **"capturada"**. Caso a guia esteja no status de **"executada"**, os anexos das guias assinadas devem ser realizados através da abertura de ocorrência, através do módulo de relacionamento:



Com a tipologia: **Faturamento OC - Guias/Lotes Digitalizadas** e devem ser enviados no formato de PDF e no comentário mencionar o número do lote.



**Descrição da Ocorrência**

★ Tipo:  ▼

★ Sub-tipo:  ▼

Atenciosamente,

**Gestão de Credenciamento e Relacionamento com Prestador Central de  
Relacionamento - 0800 888 9504**